



## Rücksendeschein

Lieber Kundin, lieber Kunde!

Wir möchten dich bitten, diesen Rücksendeschein vollständig auszufüllen und unsere Rückgabevorgaben zu befolgen, um so eine zügige Bearbeitung zu ermöglichen. Bitte habe dafür Verständnis, dass sowohl die Rücksendekosten als auch etwaige Zollrückforderungen von dir selbst zu tragen sind. Siehe hierzu auch die AGBs für die Bestellung und Lieferung.

Nach Eingang der Rücksendung werden wir diese schnellstmöglich prüfen. Wir behalten uns das Recht vor, den Empfang von Paketen zu verweigern, bei denen unsere Rückgabebedingungen nicht eingehalten wurden.

Mit diesem Rücksendeschein kannst du einen oder mehrere Artikel an uns zurücksenden. Diese sollen bitte in ihrer Originalverpackung mit Etiketten in einwandfreiem Zustand sein. Für eine Retoure dürfen sie weder getragen noch beschädigt sein.

Bitte lege den Rücksendeschein IN das Paket.

**Auftragsnummer:**

(bitte angeben)

**Name:**

(bitte in Blockbuchstaben)

**Anschrift:**

**eMail (für Rückfragen)**

(bitte in Blockbuchstaben)

**Unsere Lieferanschrift für Retouren:**

**EOC Europe GmbH  
-DTC-  
Große Hohl 6  
67354 Römerberg  
Deutschland**

Art/Bezeichnung	Größe	Menge zurück	Retourengrund *
(bitte Art/Bezeichnung von Lieferschein)			

**\*Retourengründe** (Angaben freiwillig):

- |                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| 1 Artikel gefällt nicht          | 5 Falscher Artikel geliefert |
| 2 Artikel anders als beschrieben | 6 Artikel nicht bestellt     |
| 3 Artikel zu groß                | 7 Artikel defekt/verschmutzt |
| 4 Artikel zu klein               | 8 Sonstiges                  |

Dear customer!

We would like to ask you to fill out this return form completely and to follow our return instructions in order to enable a quick processing. Please understand that both the return costs and any customs claims are to be borne by you. Please also see the terms and conditions for ordering and delivery.

After receipt of the return we will check it as soon as possible. We reserve the right to refuse to receive packages where our return policy has not been met.

With this return bill you can send one or more items back to us. These should please be in their original packaging with labels in perfect condition. For a return they must not be worn or damaged.

Please put the return bill **inside** the package.

**Order number:**

(please specify)

**Name:**

(please specify in block letters)

**Address:**

**eMail (for queries)**

(please specify in block letters)

**Our shipping address for returns:**

**EOC Europe GmbH  
-DTC-  
Große Hohl 6  
67354 Römerberg  
Germany**

Type/Description	Size	Quantity return	Reason for return*
(please type/type/designation of delivery bill)			

**\*Reasons for return (information voluntary):**

- |                                 |                        |
|---------------------------------|------------------------|
| 1 Item not liked                | 5 Wrong item delivered |
| 2 Item different than described | 6 Item not ordered     |
| 3 Item too large                | 7 Item defective/dirty |
| 4 Item too small                | 8 Other                |