Rücksendeschein

Lieber Kundin, lieber Kunde!

Wir möchten dich bitten, diesen Rücksendeschein vollständig auszufüllen und unsere Rückgabevorgaben zu befolgen, um so eine zügige Bearbeitung zu ermöglichen. Bitte habe dafür Verständnis, dass sowohl die Rücksendekosten als auch etwaige Zollrückforderungen von dir selbst zu tragen sind. Siehe hierzu auch die AGBs für die Bestellung und Lieferung.

Nach Eingang der Rücksendung werden wir diese schnellstmöglich prüfen. Wir behalten uns das Recht vor, den Empfang von Paketen zu verweigern, bei denen unsere Rückgabebedingungen nicht eingehalten wurden.

Mit diesem Rücksendeschein kannst du einen oder mehrere Artikel an uns zurücksenden. Diese sollen bitte in ihrer Originalverpackung mit Etiketten in einwandfreiem Zustand sein. Für eine Retoure dürfen sie weder getragen noch beschädigt sein.

Bitte lege den Rücksendeschein IN das Paket.

Auftragsnummer: (bitte angeben)

Name: (bitte in Blockbuchstaben)

Anschrift:

eMail (für Rückfragen) (bitte in Blockbuchstaben)

Unsere Lieferanschrift für Retouren:
EOC Europe GmbH
-DTC-
Große Hohl 6
67354 Römerberg
Deutschland

Art/Bezeichnung	Größe	Menge zurück	Retourengrund *
(bitte Art/Bezeichnung von Lieferschein)			

***Retourengründe** (Angaben freiwillig)**:**

1	Artikel gefällt nicht	5	Falscher Artikel geliefert
2	Artikel anders als beschrieben	6	Artikel nicht bestellt
3	Artikel zu groß	7	Artikel defekt/verschmutzt
4	Artikel zu klein	8	Sonstiges

Return Bill

Dear customer!

We would like to ask you to fill out this return form completely and to follow our return instructions in order to enable a quick processing. Please understand that both the return costs and any customs claims are to be borne by you. Please also see the terms and conditions for ordering and delivery.

After receipt of the return we will check it as soon as possible. We reserve the right to refuse to receive packages where our return policy has not been met.

With this return bill you can send one or more items back to us. These should please be in their original packaging with labels in perfect condition. For a return they must not be worn or damaged.

Please put the return bill **inside** the package.

Order number: (please specify)

Name: (please specify in block letters)

Address:

eMail (for queries) (please specify in block letters)

Our shipping address for returns:

EOC Europe GmbH
-DTC-
Große Hohl 6
67354 Römerberg
Germany

Type/Description	Size	Quantity return	Reason for return*
(please type/designation of delivery bill)			

***Reasons for return (information voluntary):**

1 Item not liked	5 Wrong item delivered
2 Item different than described	6 Item not ordered
3 Item too large	7 Item defective/dirty
4 Item too small	8 Other

EOC Europe GmbH - Seeshaupter Str. 62 - 82377 Penzberg, Deutschland
Geschäftsführer: Josee Larocque, Jason Tobak, Peter Kuba
Handelsregister München HRB 194276
Ust.IdNr.: DE 206475866
online.customerservice@elevate-oc.eu

Retour Bill

Chère cliente, cher client !

Nous vous demandons de bien vouloir remplir ce formulaire de retour dans son intégralité et de suivre nos instructions de retour afin de permettre un traitement rapide. Veuillez noter que les frais de retour et les éventuelles demandes de dédouanement sont à votre charge. Veuillez également consulter les conditions générales de commande et de livraison.

Après réception du retour, nous le contrôlerons dans les plus brefs délais. Nous nous réservons le droit de refuser de recevoir des colis si notre politique de retour n'a pas été respectée.

Cette facture de retour vous permet de nous renvoyer un ou plusieurs articles. Ceux-ci doivent être dans leur emballage d'origine avec les étiquettes en parfait état. Pour un retour, ils ne doivent pas être portés ou endommagés.

Le bon de retour doit être placé à **l'intérieur** du colis.

Numéro de commande : (à préciser)

Nom: (à préciser en lettres capitales)

Addresse:

eMail (pour les demandes de renseignements) (à préciser en lettres capitales)

Notre adresse d'expédition pour les retours

EOC Europe GmbH
-DTC-
Große Hohl 6
67354 Römerberg
Allemagne

Type/Description	Taille	Retour de quantité	Motif du retour*
(Veuillez indiquer le type/la désignation du bordereau de livraison)			

***Raisons du retour (informations facultatives):**

1 Article non aimé
2 Article différent de la description
3 Article trop grand
4 Article trop petit
5 Livraison d'un article erroné
6 Article non commandé
7 Article défectueux/sale
8 Autre

Bolletta di ritorno

Gentile cliente!

Le chiediamo di compilare completamente il presente modulo di reso e di seguire le nostre istruzioni per la restituzione, al fine di consentire una rapida elaborazione. La preghiamo di comprendere che sia le spese di restituzione che le eventuali richieste doganali sono a suo carico. Si prega di consultare anche i termini e le condizioni per l'ordine e la consegna.

Dopo aver ricevuto il reso, lo controlleremo il prima possibile. Ci riserviamo il diritto di rifiutare la ricezione di pacchi che non rispettano la nostra politica di restituzione.

Con questa fattura di reso potete inviarci uno o più articoli. Gli articoli devono essere nella loro confezione originale con le etichette in perfetto stato. Per la restituzione non devono essere indossati o danneggiati.

Inserite la bolla di reso all'**interno** del pacco.

Numero d'ordiner: (specificare)

Nome: (specificare in stampatello)

Indirizzo:

eMail (per richieste) (specificare in stampatello)

Il nostro indirizzo di spedizione per i resi:
EOC Europe GmbH
-DTC-
Große Hohl 6
67354 Römerberg
Germania

Tipo/Descrizione	Dimensione	Quantità restituita	Motivo della restituzione*
(indicare il tipo/la designazione della bolla di consegna)			

***Motivi della restituzione (informazione volontaria):**

1 Articolo non gradito
2 Articolo diverso dalla descrizione
3 Articolo troppo grande
4 Articolo troppo piccolo
5 Consegna di un articolo sbagliato
6 Articolo non ordinato
7 Articolo difettoso/sporco
8 Altro

EOC Europe GmbH - Seeshaupter Str. 62 - 82377 Penzberg, Deutschland
Geschäftsführer: Josee Larocque, Jason Tobak, Peter Kuba
Handelsregister München HRB 194276
Ust.IdNr.: DE 206475866
online.customerservice@elevate-oc.eu

Factura de retorno

Estimado cliente

Le rogamos que rellene este formulario de devolución en su totalidad y que siga nuestras instrucciones de devolución con el fin de permitir una tramitación rápida. Le rogamos que comprenda que tanto los gastos de devolución como las posibles reclamaciones aduaneras correrán por su cuenta. Consulte también las condiciones de pedido y entrega.

Una vez recibida la devolución, la comprobaremos lo antes posible. Nos reservamos el derecho a rechazar la recepción de paquetes en los que no se haya cumplido nuestra política de devoluciones.

Con esta factura de devolución puede enviarnos uno o varios artículos. Por favor, éstos deben estar en su embalaje original con las etiquetas en perfecto estado. Para una devolución no deben estar usados ni dañados.

Por favor, ponga la factura de devolución **dentro** del paquete.

Número de pedido: (especificar)

Nombre: (especifíquelo en mayúsculas)

Dirección postal:

eMail (para consultas) (especifíquelo en mayúsculas)

Nuestra dirección de envío para devoluciones:
EOC Europe GmbH
-DTC-
Große Hohl 6
67354 Römerberg
Alemania

Tipo/Descripción	Talla	Cantidad devuelta	Motivo de la devolución*
(tipo/denominación del albarán de entrega)			

***Motivos de la devolución (información voluntaria):**

1 Artículo no deseado
2 Artículo diferente al descrito
3 Artículo demasiado grande
4 Artículo demasiado pequeño
5 Entrega de un artículo incorrecto
6 Artículo no solicitado
7 Artículo defectuoso/sucio
8 Otros

EOC Europe GmbH - Seeshaupter Str. 62 - 82377 Penzberg, Deutschland
Geschäftsführer: Josee Larocque, Jason Tobak, Peter Kuba
Handelsregister München HRB 194276
Ust.IdNr.: DE 206475866
online.customerservice@elevate-oc.eu